1. Delete Cookie File

APPE × 2 mrt	tg.hyosung.com	Citrix NetScaler VPX - Dashbo	Citrix NetScaler VPX - Dashbo
파일(E) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A)	도구() 도응말(H)		
× 찾기: 218.159.114.198	검색 기록 삭제(D)	Ctrl+Shift+D	el
	InPrivate 브라우징(I)	Ctrl+Shift+	P
	추적 방지 켜기(K)		
	ActiveX 필터링(X)		
	연결 문제 진단(C)		결재 계시
	마지막 검색 세션 다/	·! 열기(S)	
	앱 뷰에 사이트 추가(A)	
	다운로드 보기(N)	Ctrl	·」 UM IUMP 하기 위하
	팝업 차단(P)		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	Windows Defender S	martScreen(T) 필터	→ 睅세스 혁신 및 IT 고도
	미디어 라이션스 관리	(M)	
	추가 기능 관리(A)		4대 Mega Issue
	호환성 보기 설정(B)		
	이 피드에 가입(F)		
	피드 검색(E)		> 읽지 않은 메일: 1건 스팸메
	성능 태시보드	Ctrl+Shift+	U
	F12 개발자 도구(L)		S공지사항
	웹 사이트 문제 보고(۲)	[부고] 인식기술연구팀 전민경 대리
	인터넷 옵션(O)		권 사회적 거리두기 4단계 2주 연장

1) Click Setting ->Internet Option



2) Normal Tab -> Search Record -> Click Delete
 → Check 2nd and 3rd option, click delete
 (Temporary internet file and website, cookie and



- 3) Normal Tab -> Search Record -> Click "Setting"
 - Check 'Every time you open a webpage'
 - Click "View file" and delete every program inside

4) After click Ok, exit all the opened internet explores

2. Restore Internet Explorer Default Settings



1) Click Setting ->Internet Option

2) Advanced Tab-> Click 'Restore' Button -> Click 'Reset' button

3. Disable IPv6 setting in network adapter (Wired or Wireless)





- 1) <u>'Search Icon'</u> in the lower left corner of the desktop -> Search and click <u>'Control Panel'</u> menu
- 2) Click Network and Sharing Center



 4) (<u>When using a wireless network</u>) Right-click the Wi-Fi icon and click Properties (<u>When using a wired network</u>) Right-click the Ethernet icon and click Properties 3) Click Change adapters settings



4. Allow Windows Defender Firewall App/Features (If unable to connect after steps 1, 2, 3)

		💽 모든 제어판 항목			- C) >
=	п h ф =	터 ▽ → → → ↑ 🔛 > 제어판 > 5	2든 제어판 항목 >	ٽ ~	제어판 검색	, p
۵	가장 정확	컴퓨터 설정 변경		ż	기 기준: 작은 아이콘 🔻	
	(1) 제어판 데스크통 앱 검색어 추진 이 제어판 문 23 147	응 Autodesk Plot Style Manager ✔ Flash Player(32비트) ■ Realtek HD 오디오 관리자	 Galantic Autodesk Plotter Manager ▲ Java(32비트) ● RemoteApp 및 데스크톱 연결 	条 BitLocker 드라이브 암호화 퉚 Program Updates(32비트) M SAP GUI Configuration		
	/거 세페일 1월 8일 주기	Windows Defender 방화벽 성 면너 포구 기본 프로그램 동기화 센터 편 해권	 ₩ Windows To Go 중 국가 또는 지역 앞 탁자 및 시간 ● 마우스 ₩ 역업 및 복합(Windows 7) 	™ Windows 모바일 센터 ♥ 글포 ♥ 네트워크 및 공유 센터 ♥ 메일 ♥ 보안 및 유지 관리		
		1인 옵션 2 응성 인식 같 인텔호 그래픽 설정 같 작업 표시를 및 탐색 물 저장소 공간	 값 사용자 계정 핵 소리 핵 인터넷 옵션 값 자격 증명 관리자 값 장치 관리자 값 정치 관리자 값 적외선 값 적외선 	 및 색 관리 교 사소명 인명(R) PROSet/무선 도구 과 자동 실명 채용 장지 및 프린터 관점 음선 프라오도 루더 		
© •		= 키보드	🍯 파일 탐색기 옵션	🐼 파일 히스토리		
	오제어판 오 파 😂 🎯 🔨 🌄					

1) <u>'Search Icon'</u> in the lower left corner of the desktop -> Search and click <u>'Control Panel'</u> menu

2) Control Panel -> Click Windows Defender Firewall

앱이 Windows Defender 방화벽을 통해 통신하도록 허용	_			
허용되는 앱 및 포트를 추가, 변경 또는 제거하려면 [설정 변경]을 클릭하십시	오.			
앱 통신 허용의 위험성		· 🗣 설	정 변경	(N)
허용되는 앱 및 기능(A):				
이름	도메인	개인	공용	^
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	~	\checkmark	✓	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	\checkmark	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	\checkmark	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	\checkmark	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	\checkmark	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	\checkmark	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	\checkmark	\checkmark	✓	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	\checkmark	✓	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	\checkmark	✓	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	\checkmark	✓	
Citrix Gateway Plug-in (inbound)	✓	\checkmark	✓	
Delivery Optimization	✓	✓	✓	~
	자세히(L)		제거(M)
		다른 앱	허용(R)

4) Check <u>all 'Citrix' related items</u> (Domain, Private, Public)

← → ◇ ↑ ♠ > 제어판 >	모든 제어판 항목 > Windows Defender 방화병	ŧ	제어판 건생	-	
제어판 홈	Windows Defender 방화벽을 사	용하여 PC 보호			
Windows Defender 방화벽을 통해 앱 또는 기능 허용	Windows Defender 방화벽은 해커나 악성 소 을 방지해 줍니다.	노프트웨어가 인터넷 또는 네트워크를	* 통해 PC에 액세스하는 것		
👽 알림 설정 변경	방화벽 설정 업데이트				
Windows Defender 방화벽 설 정 또는 해제	Windows Defender 방화벽 설정이 컴 위해 권장되는 설정이 아닙니다.	퓨터 보호를	📢 권장 설정 사용		
💔 기본값 복원	권장 설정				
ᠹ 고급 설정	-				
네트워크 문제 해결	💙 개인 네트워크(R)		연결 안 됨 😔		
	😺 게스트 또는 공용 네트워	∃(P)	연결됨 🔿		
	공항 또는 커피숍과 같은 공공장소의 네트	워크입니다.			
	Windows Defender 방화벽 상태:	끔			
	들어오는 연결:	허용되는 앱 목록에 없는	모든 앱 연결 차단		
	활성 공용 네트워크:	🗮 네트워크 15			
*17 20	알림 상태:	Windows Defender 방화북	취이 새 앱을 차단할 때 알림		

3) Click <u>'Apply an app or feature through Windows</u> Defender Firewall'



(Not Recommended)

If not connect, Disable Windows Firewall

- -> Click Windows Defender Firewall on or off
- -> Check Disable Windows Defender Firewall

5. Reinstall VPN program (If unable to connect after steps 1, 2, 3, 4)

💽 프로그램 및 기능					- 0	×
← → * ↑ 🖬 > 제어판	▶ 프로그램 → 프로그램 및 기능		~	라 프로그	램 및 기능 검색	٩
제어판 홈	프로그램 제거 또는 변경					
설치된 업데이트 보기	프로그래운 제거하려며 목록에서 서택하 후 (제거) (변격) 또	도 (보고)를 클리하시지?				
🕒 Windows 기능 켜기/끄기	프로그램을 제시하며 한 목록에서 한국한 후 [제시], [한6] 포	근 [국구]을 을 당하십시오.				
네트워크에서 프로그램 설치	구성 👻				BEE -	0
	0를 ^	게시자	설치 날짜	크기	버전	Ĭ
	Adobe Acrobat Reader DC - Korean	Adobe Systems Incorporated	2021-07-15	371MB	21 005 20058	
	Aegis4 (remove only)	nabec of sterns incorporated	2021-03-03	011110	1 0 20 60715	
	M AhnLab MDS Agent	AhnLab. Inc.	2020-06-05		2.2.8.647	
	Abni ab Policy Agent 4 6	Ahni ab Inc	2020-06-05	46.2MB	4.6.10.31	
	AhnLab V3 Internet Security 9.0	AhnLab, Inc.	2020-06-05	244MB	9.0.65.1803	
	Chrome	Google LLC	2021-07-23		92.0.4515.107	
	Citrix Gateway Plug-in	Citrix Systems, Inc.	2021-07-27	24.9MB	12.1.60.19	
	seconexant HD Audio	Conexant	2020-06-05	90.6MB	8.66.23.58	_
	RELAN Touchpad 15.9.18.1_X64_WHQL	ELAN Microelectronic Corp.	2020-06-05		15.9.18.1	
	HiCloud	Metanet	2021-03-03	24.0MB	2.1.12	
	Hyosung Messenger S4B	(c) Ableinfo	2021-03-03		S4B	
	LG On Screen Display 3	LG Electronics Inc.	2020-06-05		1.0.1604.601	
	Microsoft Office Professional Plus 2016	Microsoft Corporation	2020-06-04		16.0.4266.1001	
	Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	2021-06-07	138MB	20.064.0329.0008	
	Microsoft redistributable runtime DLLs VS2005 SP1(x86)	SAP	2020-06-05	4.28MB	8.0.50727.4053	
	Microsoft redistributable runtime DLLs VS2010 SP1 (x86)	SAP	2020-06-05	10.3MB	10.0.40219.1	
	I Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - KB2467174	Microsoft Corporation	2020-06-05	10.1MB	9.0.30729.5570	
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3072	Microsoft Corporation	2020-06-05	10.2MB	9.0.30729	
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3072	Microsoft Corporation	2020-06-05	10.1MB	9.0.30729.6161	

Delete the previously installed VPN program
 Control Panel -> Program and features
 -> Delete 'Citrix Gateway Plug-in' program



- 2) Reinstall the VPN program with 'Administrator rights'
 - ① Connect https://vpn.hyosung.com and login
 - 2 Click 'Download' button and download the installation file to your PC
 - ③ Right-click the installation file(AGEE_setup.exe) and run it as 'Adminstrator rights'

% If the VPN program is not normally deleted, download <u>'Citrix VPN cleanup file' on the VPN login page</u> and delete VPN program

