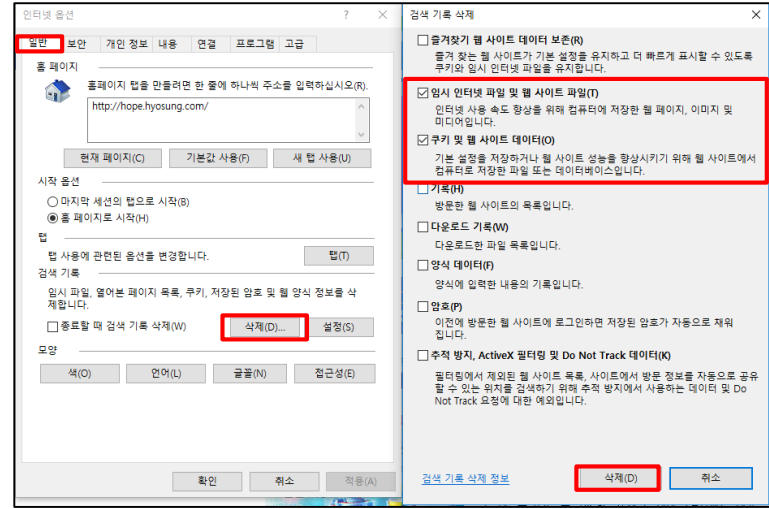
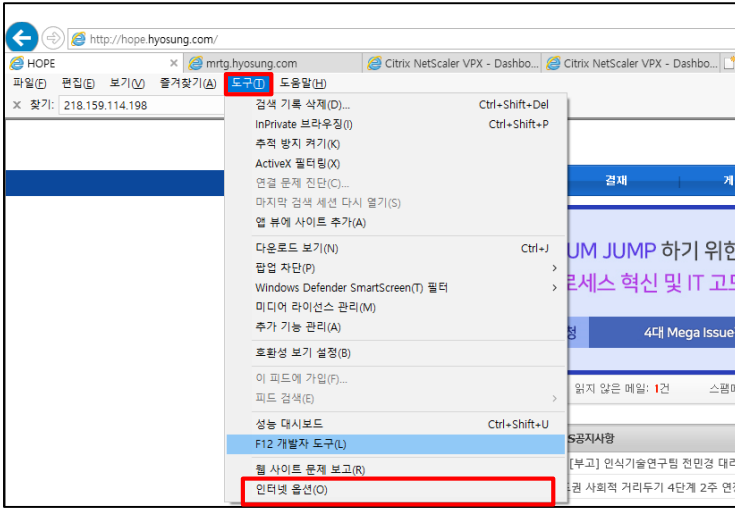
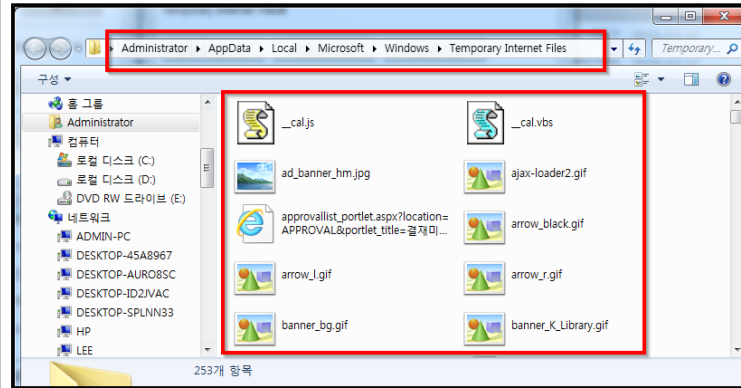
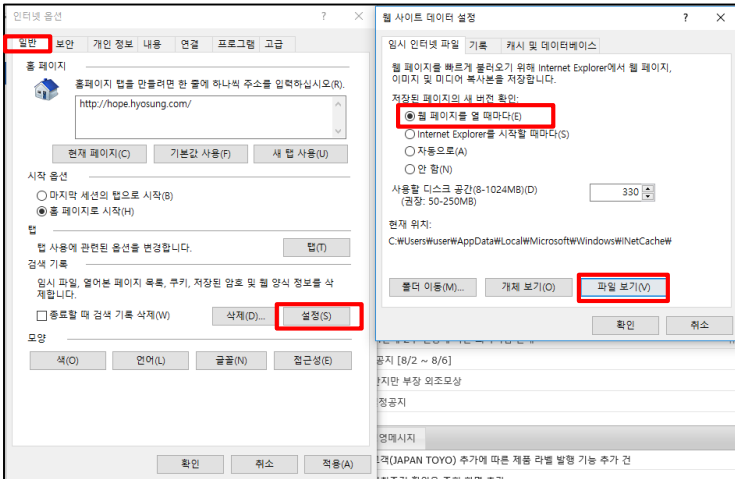


1. 인터넷 캐시/임시 파일 삭제



1) 인터넷 창 도구 -> 인터넷 옵션 클릭
(메뉴 바가 보이지 않을 경우 키보드 F10 버튼 누름)

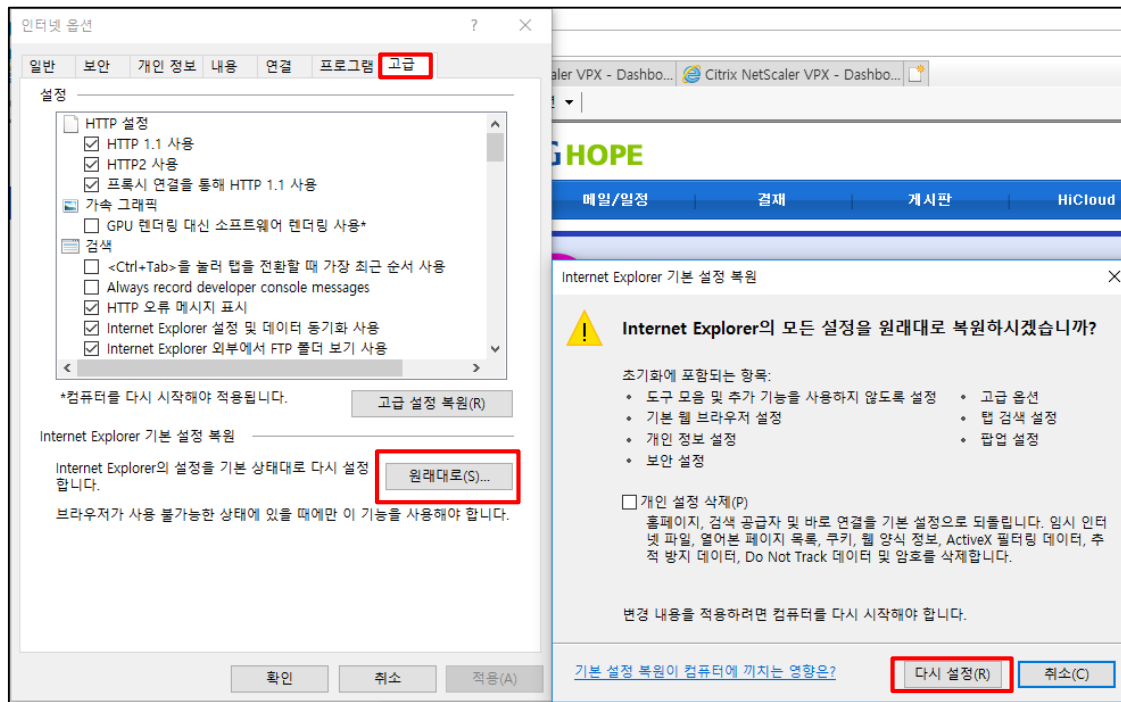
2) 일반 -> 검색기록의 삭제 버튼 클릭 후
2번, 3번 항목만 체크 후 삭제 버튼 클릭



3) 일반 -> 검색기록의 설정 버튼 클릭 후, '웹 페이지를 열 때마다' 항목 체크, 파일 보기 버튼 클릭 후
인터넷 임시파일 폴더에 있는 임시 파일 모두 삭제

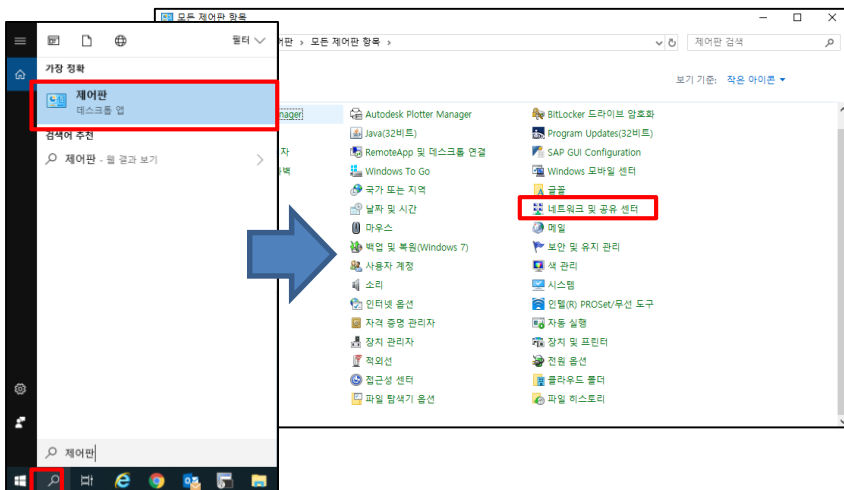
4) 열려 있는 인터넷 창 모두 종료 후 재 실행

2. 인터넷 익스플로러 기본 설정 복원

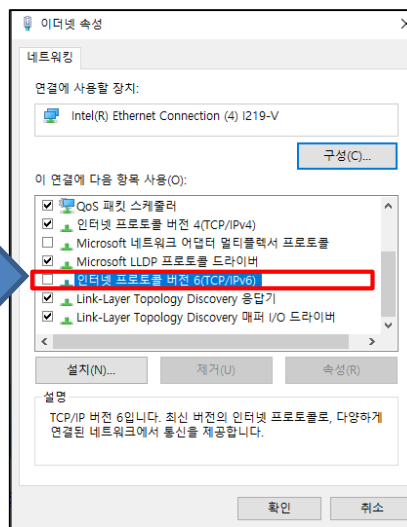
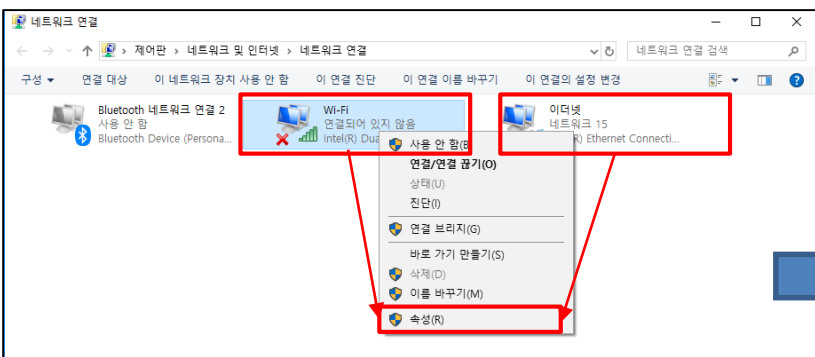


- 1) 인터넷 창 도구 -> 인터넷 옵션 클릭
 - 2) 고급 탭 -> '원래대로' 버튼 클릭 -> '다시 설정' 버튼 클릭
- ※ PC는 다시 리부팅 안해도 됨

3. 사용 중인 네트워크 어댑터(유선 또는 무선) IPv6 설정 해제



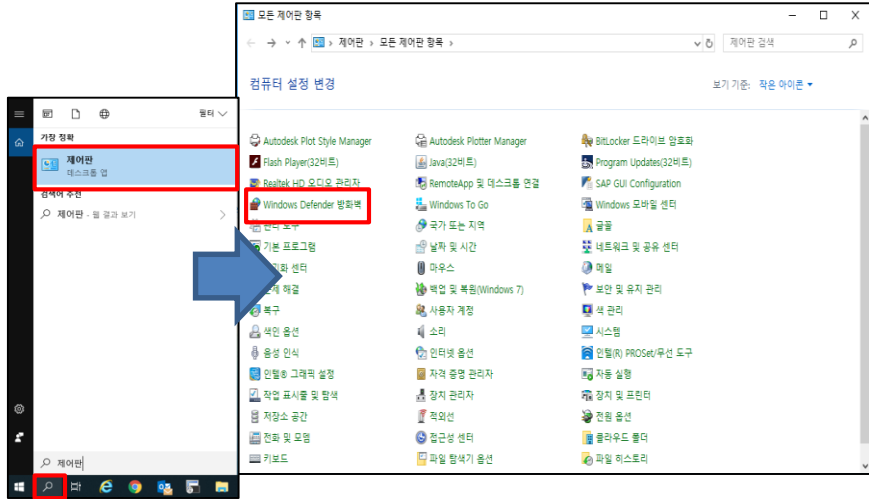
- 1) 바탕화면 좌측 하단 검색 아이콘 -> 제어판 검색하여 클릭 3) 어댑터 설정 변경 클릭
 2) 네트워크 및 공유 센터 클릭



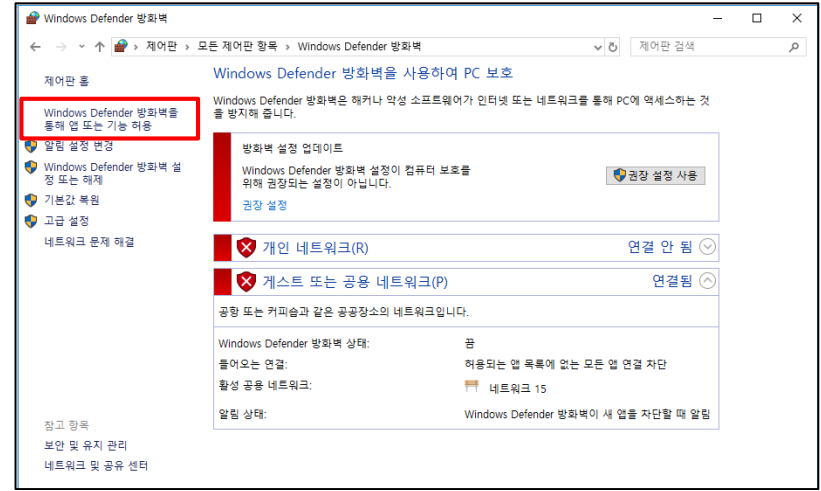
- 4) (무선 네트워크를 사용할 경우) Wi-Fi 아이콘
 마우스 우 클릭 후 속성 메뉴 클릭
 (유선 네트워크를 사용할 경우) 이더넷 아이콘
 마우스 우 클릭 후 속성 메뉴 클릭

- 5) 인터넷 프로토콜 버전 6(TCP/IPv6) 항목 체크 해제

4. Windows Defender 방화벽 앱/기능 허용 (1, 2, 3번 조치 후에도 접속이 안 될 경우)



- 1) 바탕화면 좌측 하단 검색 아이콘 -> 제어판 검색하여 클릭
- 2) 제어판 -> [Windows Defender 방화벽](#) 클릭



- 3) '[Windows Defender 방화벽을 통해 앱 또는 기능 적용](#)' 메뉴 클릭

앱이 Windows Defender 방화벽을 통해 통신하도록 허용
허용되는 앱 및 포트를 추가, 변경 또는 제거하려면 [설정 변경]을 클릭하십시오.

앱 통신 허용의 위험성

허용되는 앱 및 기능(A):

이름	도메인	개인	공용
<input checked="" type="checkbox"/> Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Citrix Gateway Plug-in (inbound)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Delivery Optimization	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

자세히(L)... 제거(M) 다른 앱 허용(R)...

각 네트워크 유형 설정의 사용자 지정
사용하는 각 네트워크 종류의 방화벽 설정을 수정할 수 있습니다.

개인 네트워크 설정

- Windows Defender 방화벽 사용
 - 허용되는 앱 목록에 있는 연결을 포함하여 모든 들어오는 연결 차단
 - Windows Defender 방화벽이 새 앱을 차단할 때 알림
- Windows Defender 방화벽 사용 안 함 (권장하지 않음)

공용 네트워크 설정

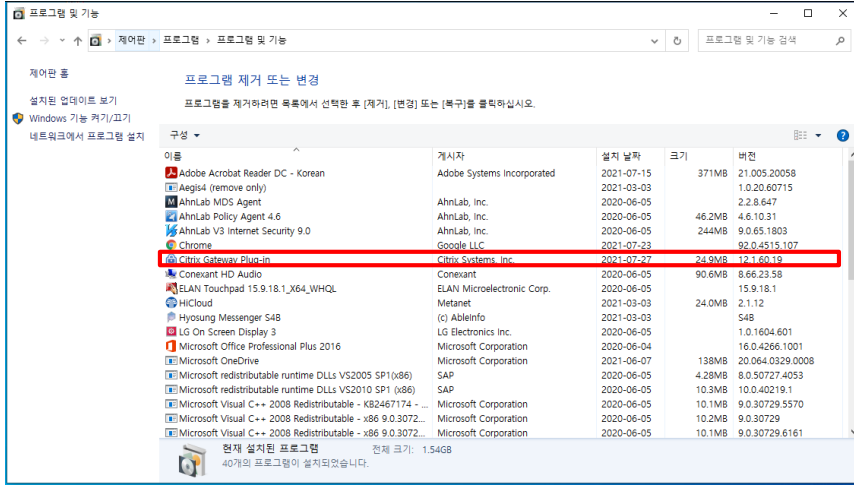
- Windows Defender 방화벽 사용
 - 허용되는 앱 목록에 있는 연결을 포함하여 모든 들어오는 연결 차단
 - Windows Defender 방화벽이 새 앱을 차단할 때 알림
- Windows Defender 방화벽 사용 안 함 (권장하지 않음)

- 4) '[Citrix](#)' 관련 항목 모두(도메인, 개인, 공용) 체크 선택

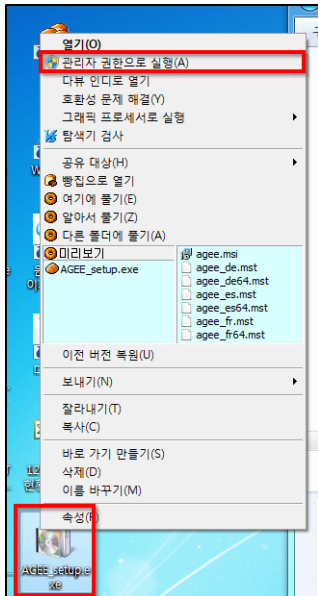
(비권장 사항)

동일하게 문제가 지속될 경우 Windows 방화벽 기능 해제
제어판 -> Windows Defender 방화벽 설정 또는 해제
-> [Windows Defender 방화벽 사용 안 함](#)으로 체크

5. VPN 프로그램 재 설치 (1, 2, 3, 4번 조치 후에도 접속이 안 될 경우)



- 1) 설치된 VPN 프로그램 삭제
- 제어판 -> 프로그램 및 기능
-> 'Citrix Gateway Plug-in' 프로그램 삭제



- 2) VPN 프로그램을 '관리자 권한'으로 재 설치
① vpn.hyosung.com 접속 후 로그인 -> ② Download 버튼 클릭 후 설치 프로그램 바탕화면에 저장
-> ③ 설치 프로그램(AGEE_setup.exe) 마우스 우 클릭 후 관리자 권한으로 실행

※ VPN 프로그램이 정상적으로 삭제 안 될 경우 VPN 로그인 페이지에 안내되어 있는 '*Citrix VPN Cleanup 파일*' 다운로드하여 설치되어 있는 VPN 프로그램 삭제

