3) 일반 -> 검색기록의 설정 버튼 클릭 후, '웹 페이지를 열 때마다' 항목 체크, 파일 보기 버튼 클릭 후 인터넷 임시파일 폴더에 있는 임시 파일 모두 삭제 4) 열려 있는 인터넷 창 모두 종료 후 재 실행

인터넷 옵션 ? ×	웹 사이트 데이터 설정 ? ×]
일반 보안 개인정보 내용 연결 프로그램 고급	임시 인터넷 파일 기록 캐시 및 데이터베이스	
통 페이지 출패이지 캡슐 만들려면 한 물에 하나씩 주소들 입력하십시오(R). http://hope.hyosung.com/	웹 페이지를 빠르게 플러오기 위해 Internet Explorer에서 웹 페이지, 이미지 및 미디어 복사를 저장합니다. 저장된 페이지의 세 비친 확인: ④ 립 페이지를 열 때마다(E) O Internet Explorer를 시작할 때마다(S)	Administrator > AppData > Local > Microsoft > Windows > Temporary Internet Files 44 7/8 3
전재 페이지(C) 기본값 사용(F) 세 법 사용(U) 시작 옵션 이 이지막 세션의 법으로 시작(6) 응 홈 페이지로 시작(H) 턴	이 사용으도(A) 이 안 함(V) (경향: 50-2300K) 전쟁 위치: C WUsersWuserWAppData#Local#MicrosoftWWindowsWiNetCache#	Image: Administrator Image: A
경색 기록 원시 파일, 영어분 페이지 목록, 쿠키, 저장된 암토 및 월 양식 정보를 삭 제됩니다. 등토할 때 경색 기록 삭제(W) 식계(D) 설정(S)	불더 이동(M) 가제 보기(C) 파일보기(M) 확인 취소	약 너트워크 Approvalist_portiet_spx?location= 1♥ DESKTOP-VAL80967 APPROVAL&portiet_title=결자미 1♥ DESKTOP-AUROBSC Top arrow_lgif
모양 전역(L) 글끝(N) 접근성(E)	공지 [8/2 ~ 8/6] 지만 부장 외조로상 정문지	DESKTOP-ID2/VAC DESKTOP-SPLINN33 HP HP EE LE
월·아 정송(A)	영메시지 [객(JAPAN TOYO) 추가에 따른 제품 라벨 발형 기능 추가 건	253개 항목

1) 인터넷 창 <u>도구 -> 인터넷 옵션</u> 클릭 (메뉴 바가 보이지 않을 경우 키보드 F10 버튼 누름)

🥖 HOPE 🛛 🗙 🥖 mrtg	.hyosung.com 🦉 Citrix N	etScaler VPX - Dashbo 🧉 🤇	Citrix NetScaler VPX - Dashbo 📑
파일(E) 편집(E) 보기(<u>V</u>) 즐겨찾기(A)	도구① 도움말(出)		
× 찾기: 218.159.114.198	검색 기록 삭제(D) InPrivate 브라우징() 추적 방지 켜기(K) ActiveX 필터팅(X) 연결 문제 진단(C) 마지막 검색 세션 다시 열기(S) 연 뷰에 사이트 추가(A)	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	결재 겨기
	다 아파 시 드 나 (V) 단열 차단(P) Windows Defender SmartScreen(T) 미디어 라이선스 관리(M) 추가 기능 관리(A)	Ctrl+J > 필터 >	UM JUMP 하기 위한 르세스 혁신 및 IT 고도 형 4대 Mega IssueŦ
	호환성 보기 설정(B)		
	피드 검색(E)	>	읽지 않은 메일: 1건 스팸메
	성능 대시보드	Ctrl+Shift+U	
	F12 개발자 도구(L)		S공지사항
	웹 사이트 문제 보고(R)		[부고] 인식기술연구팀 전민경 대리
	인터넷 옵션(O)		권 사회적 거리두기 4단계 2주 연장

2) 일반 -> 검색기록의 삭제 버튼 클릭 후 2번, 3번 항목만 체크 후 삭제 버튼 클릭

인터넷 옵션 ? ×	검색기록 삭제 🛛 🕹
일반 보안 개인정보 내용 연결 프로그램 고급 홈 페이지	☐ 출 거찾기 웹 사이트 데이터 보존(R) 물겨 찾는 웹 사이트가 기본 설정을 유지하고 더 빠르게 표시할 수 있도록 쿠키와 임시 인터넷 파일을 유지합니다.
표정이지 법을 만들려면 한 동액 하나씩 주소을 입력하십시오(R). http://hopehyosung.com/ 현재 페이지(C) 기본값 사용(F) 생 컵 사용(U) 시작 음선	✓ 임시 인터넷 파일 및 웹 사이트 파일(T) 인터넷 사용 4도 항상을 위해 컴퓨터에 저장한 웹 페이지, 이미지 및 미디아입니다. (· 구키 및 웹 사이트 데이터(O) 기본 성증을 저장하거나 웹 사이트 성능을 향상시키기 위해 웹 사이트에서 컴퓨터로 저장한 파일 또는 데이터비이스입니다.
이 마지막 세선의 법으로 시작(6) ④ 홈페이지로 시작(H) 컵 답 사용에 관련된 음선을 변경합니다. 합(f) 경색 기록 입시 무용, 알아본 페이지 목록, 쿠키, 저장된 암호 및 웹 양식 정보을 삭 제합니다.	□ 가죽(m) 방문한 월 사이트의 목록입니다. □ 다운로드한 파일 목록입니다. □ 양식 데이터(n) 양식에 입한한 내용의 기록입니다. □ 압입(P) ○ 입적인 바람은 목 비사트에 르기이키며 편자된 아름과 파트이르 카위
○종료할 때 검색 가옥 삭제(W) 삭제(D) 설정(S) 모양 색(O) 인어(L) 글꼴(N) 집근성(E)	이전에 방환관 웹 사이트에 로그인 아닌 시상된 업요가 사용으로 세워 집니다.
(A),요/자 소녀 IQ4g	검색 기록 삭제 정보 삭제(D) 취소

1. 인터넷 캐시/임시 파일 삭제

2. 인터넷 익스플로러 기본 설정 복원



- 1) 인터넷 창 도구 -> 인터넷 옵션 클릭
- 2) 고급 탭 -> '원래대로' 버튼 클릭 -> '다시 설정' 버튼 클릭 ※ PC는 다시 리부팅 안해도 됨

3. 사용 중인 네트워크 어댑터(유선 또는 무선) IPv6 설정 해제



🕎 네트워크 및 공유 센터				-	×
← → ヾ ↑ 💆 > 제어판 >	모든 제어판 항목 🔸 네트워크 및 공유 센터	ڻ ~	제어판 검색		P
제어판 홈	기본 네트워크 정보 보기 및 연결 설정				
어댑터 설정 변경	활성 네트워크 보기				
고급 공유 설정 변경	식별되지 않은 네트워크 공용 네트워크	액세스 형식: 인터넷 연결: 🚇 이터넷			
	네트워크 설정 변경				
	새 연결 또는 네트워크 설정 광대역, 전화 접속 또는 VPN 연결을 설정하	거나 라우터 또는 액세스 지점을 설정	영합니다.		
	문제 해결 네트워크 문제를 진단 및 해결하거나 문제 8	매결 정보를 얻습니다.			

<u>바탕화면 좌측 하단 검색 아이콘</u> -> 제어판 검색하여 클릭 <u>어댑터 설정 변경</u> 클릭 <u>네트워크 및 공유 센터</u> 클릭



5) 인터넷 프로토콜 버전 6(TCP/IPv6) 항목 체크 해제

4. Windows Defender 방화벽 앱/기능 허용 (1, 2, 3번 조치 후에도 접속이 안 될 경우)



<u>바탕화면 좌측 하단 검색 아이콘</u> -> 제어판 검색하여 클릭 제어판 -> <u>Windows Defender 방화벽</u> 클릭

앱이 Windows Defender 방화벽을 통해 통신하도록 허용 허용되는 앱 및 포트를 추가, 변경 또는 제거하려면 [설정 변경]을 클릭하십시.	<u>ହ.</u>			
앱 통신 허용의 위험성		- () é	철정 변경	∃(N)
허용되는 앱 및 기능(A):				
이름	도메인	개인	공용	^
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)		✓	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	✓	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	✓	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	✓	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	✓	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	✓	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	✓	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	✓	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	✓	\checkmark	
Citrix Gateway Endpoint Analysis (inbound)	✓	✓	\checkmark	
Citrix Gateway Plug-in (inbound)	✓	✓	\checkmark	
Delivery Optimization	✓	✓	✓	\checkmark
	자세히(L)		제거(M)
		다른 앱	허용(R	l)

4) <u>'Citrix' 관련 항목</u> 모두(도메인, 개인, 공용) 체크 선택

🔗 Windows Defender 방화벽			-	×
← → ヾ ↑ 🔗 > 제어판 > 모	l든 제어판 항목 → Windows Defender 방화벽	v ⊊	제어판 검색	P
제어판 홈	Windows Defender 방화벽을 사용하여	PC 보호		
Windows Defender 방화벽을 통해 앱 또는 기능 허용	Windows Defender 방화벽은 해커나 악성 소프트웨 을 방지해 줍니다. 	거가 인터넷 또는 네트워크를 통해 P	C에 액세스하는 것	
🐶 알림 설정 변경	방화벽 설정 업데이트			
Windows Defender 방화벽 설 정 또는 해제	Windows Defender 방화벽 설정이 컴퓨터 보3 위해 권장되는 설정이 아닙니다.	1	권장 설정 사용	
💔 기본값 복원	권장 설정			
💔 고급 설정	-			
네트워크 문제 해결	😺 개인 네트워크(R)		연결 안 됨 😔	
	🛛 💙 게스트 또는 공용 네트워크(P)		연결됨 🔿	
	공항 또는 커피숍과 같은 공공장소의 네트워크입니	다.		
	Windows Defender 방화벽 상태:	끔		
	들어오는 연결:	허용되는 앱 목록에 없는 모든 앱	연결 차단	
	활성 공용 네트워크:	🗮 네트워크 15		
참고 항목	알림 상태:	Windows Defender 방화벽이 새 입	을 차단할 때 알림	
보안 및 유지 관리				
네트워크 및 공유 센터				

3) <u>'Windows Defender 방화벽을 통해 앱 또는 기능 적용'</u> 메뉴 클릭



(비권장사항)

동일하게 문제가 지속될 경우 Windows 방화벽 기능 해제 제어판 -> Windows Defender 방화벽 설정 또는 해제 -> <u>Windows Defender 방화벽 사용 안 함</u>으로 체크 5. VPN 프로그램 재 설치 (1, 2, 3, 4번 조치 후에도 접속이 안 될 경우)

← → × ↑ 🖬 > 제어판	› 프로그램 › 프로그램 및 기능		~	진 프로그	.햄 및 기능 검색	P
제어판 홈	프로그램 제거 또는 변경					
성치되 어머이르 보기						
Mindows 715 277/177	프로그램을 제거하려면 축독에서 신덕한 후 [세거], [변경]	또는 [축구]을 물먹아십시오.				
Windows 기능 커지/표지	7.4				(7= =	
네트워크에서 프로그램 설지	78 -				8== 🔻	
	이름 ^	게시자	설치 날짜	크기	버전	
	😕 Adobe Acrobat Reader DC - Korean	Adobe Systems Incorporated	2021-07-15	371MB	21.005.20058	
	Aegis4 (remove only)		2021-03-03		1.0.20.60715	
	M AhnLab MDS Agent	AhnLab, Inc.	2020-06-05		2.2.8.647	
	AhnLab Policy Agent 4.6	AhnLab, Inc.	2020-06-05	46.2MB	4.6.10.31	
	MonLab V3 Internet Security 9.0	AhnLab, Inc.	2020-06-05	244MB	9.0.65.1803	
	Chrome	Google LLC	2021-07-23		92.0.4515.107	_
	Citrix Gateway Plug-in	Citrix Systems. Inc.	2021-07-27	24.9MB	12.1.60.19	
	se Conexant HD Audio	Conexant	2020-06-05	90.6MB	8.66.23.58	
	RELAN Touchpad 15.9.18.1_X64_WHQL	ELAN Microelectronic Corp.	2020-06-05		15.9.18.1	
	HiCloud	Metanet	2021-03-03	24.0MB	2.1.12	
	Hyosung Messenger S4B	(c) Ableinfo	2021-03-03		S4B	
	LG On Screen Display 3	LG Electronics Inc.	2020-06-05		1.0.1604.601	
	Microsoft Office Professional Plus 2016	Microsoft Corporation	2020-06-04		16.0.4266.1001	
	Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	2021-06-07	138MB	20.064.0329.0008	
	Microsoft redistributable runtime DLLs VS2005 SP1(x86)	SAP	2020-06-05	4.28MB	8.0.50727.4053	
	Microsoft redistributable runtime DLLs VS2010 SP1 (x86)	SAP	2020-06-05	10.3MB	10.0.40219.1	
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - KB2467174 -	Microsoft Corporation	2020-06-05	10.1MB	9.0.30729.5570	
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3072	Microsoft Corporation	2020-06-05	10.2MB	9.0.30729	
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3072	Microsoft Corporation	2020-06-05	10.1MB	9.0.30729.6161	

1) 설치 된 VPN 프로그램 삭제 - 제어판 -> 프로그램 및 기능 -> 'Citrix Gateway Plug-in' 프로그램 삭제

2) VPN 프로그램을 '관리자 권한'으로 재 설치
 ① vpn.hyosung.com 접속 후 로그인 -> ② Download 버튼 클릭 후 설치 프로그램 바탕화면에 저장
 -> ③ 설치 프로그램(AGEE setup.exe) 마우스 우 클릭 후 관리자 권한으로 실행

※ VPN 프로그램이 정상적으로 삭제 안 될 경우 VPN 로그인 페이지에 안내되어 있는 'Citrix VPN Cleanup 파일' 다운로드하여 설치되어 있는 VPN 프로그램 삭제



엽기(0) 🚱 관리자 권한으로 실행(A) 다뷰 인디로 열기 호환성 문제 해결(Y) 그래픽 프로세서로 실행 탄생기 건사 공유 대상(H) 🐊 빵집으로 열기 💿 여기에 풀기(E) 🙆 알아서 풀기(Z) 🙆 다른 폴더에 풀기(A) 100미리보기 🔀 agee.msi AGEE setup.exe agee_de.mst agee_de64.mst agee_es.mst agee_es64.mst agee_fr.mst agee_fr64.mst 이전 버전 복원(U) 보내기(N) 작라내기(T) 복사(C) 바로 가기 만들기(S) 삭제(D) 이름 바꾸기(M) 속성(ACIES SERVICE XC